



# よくあるご質問



## ◎ 目次 (1 / 2)

### 1. キャッシュレス決済によるオンライン納付について

- [1. 1 利用できるキャッシュレス決済方法は何ですか。](#)
- [1. 2 利用できるクレジットカードの種類は何ですか。](#)
- [1. 3 利用できるQRコード決済の種類は何ですか。](#)
- [1. 4 クレジットカードやQRコード決済のポイントはつきますか。](#)
- [1. 5 決済通貨は何ですか。](#)

### 2. 納付手続について

- [2. 1 申請IDとは何ですか。](#)
- [2. 2 支払完了日はいつになりますか。](#)
- [2. 3 領収証は発行されますか。](#)
- [2. 4 支払完了後でも支払い手続内容を確認することはできますか。](#)
- [2. 5 マイナポータルでの申請内容に誤った内容を入力して支払い手続きを完了してしまいましたが、どうすればよいですか。](#)
- [2. 6 支払期限 \(年/月/日\) までに支払手続が完了できなかった場合、再度、支払手続はできますか。](#)
- [2. 7 一度支払を行うと、次回以降も同じ決済方法で支払をしなければいけませんか。](#)
- [2. 8 一度の支払で、複数のキャッシュレス決済方法を利用することはできますか。](#)
- [2. 9 クレジットカード、QRコード決済から現金支払に変更することはできますか。](#)
- [2. 10 クレジットカード、QRコード決済から別のキャッシュレス決済方法に変更することはできますか。](#)
- [2. 11 操作の途中でブラウザの「×」ボタンを押して画面を終了させてしまいました。入力途中のデータはどのようになりますか。](#)
- [2. 12 クレジットカード、QRコード決済を取り消すことはできますか。](#)
- [2. 13 申請者とクレジットカードの名義人は同一でなければなりませんか。](#)
- [2. 14 クレジットカードの支払回数は選択できますか。](#)
- [2. 15 一度の支払で、複数のクレジットカードを利用することはできますか。](#)
- [2. 16 クレジットカードの利用代金の引き落とし日はいつになりますか。](#)

### 2. 納付手続について

- [2. 17 セキュリティコードとは何ですか。](#)
- [2. 18 「お支払いを実行」ボタンを押したらパスワードの入力が求められましたが、何を入力するのでしょうか。](#)
- [2. 19 クレジットカードの利用明細にはどのように記載されますか。](#)

### 3. その他

- [3. 1 利用できない時間帯はありますか。](#)
- [3. 2 このサービスの通信は安全ですか。](#)
- [3. 3 オンライン納付の利用にあたり、何か注意することはありますか。](#)
- [3. 4 エラー画面が表示された場合は、どうすればよいですか。](#)

## ◎ 1. キャッシュレス決済によるオンライン納付について

### 1. 1 利用できるキャッシュレス決済方法は何ですか。

以下の決済方法がご利用いただけます。資格ごとにご利用いただける決済方法は異なります。ご利用いただける決済方法については、支払い方法の選択画面で確認することができます。

- クレジットカード
- QRコード決済

#### ！ 注意

- クレジットカード以外でも、1. 2に記載のブランドマークがついたカードであればご利用いただけますが、JCBプリペイドカードのご利用はできません。
- その他の電子マネーはご利用いただけません。

### 1. 2 利用できるクレジットカードの種類は何ですか。

国内・国外の発行を問わず以下のいずれかのマークがついているクレジットカードがご利用いただけます。

Visa / Mastercard / JCB / Diners Club / American Express



### 1. 3 利用できるQRコード決済の種類は何ですか。

以下のQRコード決済がご利用いただけます。

PayPay



### 1. 4 クレジットカードやQRコード決済のポイントはつきますか。

ポイントについてはクレジットカード会社またはQRコード決済事業者の会員規約に基づきます。カード裏面に記載されているクレジットカード会社またはQRコード決済事業者へお問い合わせください。

### 1. 5 決済通貨は何ですか。

決済通貨は日本円です。また、決済が日本円になる関係で、日本国外発行のクレジットカードの場合、契約内容によっては、決済に伴う為替手数料を負担いただくこととなります。

## ◎ 2. 納付手続について（1 / 4）

### 2. 1 申請IDとは何ですか。

国家資格等手続に係る申請をマイナポータルにてオンラインで行う際に申請ごとに払い出される18桁の番号です。「国家資格の各種手数料・税お支払サイト」のお支払内容確認画面に表示されます。

### 2. 2 支払完了日はいつになりますか。

原則として、以下の日となります。

- クレジットカード、QRコード決済で支払う場合：マイナポータルから「国家資格の各種手数料・税お支払サイト」にアクセスして支払手続を完了した日

### 2. 3 領収証は発行されますか。

領収証は発行されません。必要に応じて、クレジットカード会社や各決済サービスが発行する利用明細書や納付完了画面を印刷したものをご利用ください。

### 2. 4 支払完了後でも支払い手続内容を確認することはできますか。

決済完了後にマイナポータルから「国家資格の各種手数料・税お支払サイト」にアクセスしていただくと、支払手続が完了した旨及び決済内容を確認できます。

ただし、支払期限から7日経過したあとは、確認できなくなりますのでご注意ください。

項目	内容
申請ID	manual0528020100000001
支払番号	manual0528020100000000000000000001
申請名	国家資格認定士 系統登録
申請受付日 (年/月/日)	2024/2/5
お支払期限 (年/月/日)	2024/6/30
お支払完了日 (年/月/日)	2024/5/28
お支払手続	クレジットカード
お支払金額	100円
お支払金額内訳	
納付金額 (額)	100円
内訳	
支払手数料	100円

## ◎ 2. 納付手続について (2 / 4)

### 2. 5 マイナポータル申請内容に誤った内容を入力して支払い手続きを完了してしまったのですが、どうすればよいですか。

マイナポータルで確認できる連絡先にお問い合わせください。連絡先は、マイナポータルの「やること（申請状況照会）」画面から該当の手続を選択し、申請先からの連絡内容を確認してください。

### 2. 6 支払期限（年/月/日）までに支払手続が完了できなかった場合、再度、支払手続はできますか。

再度のお支払手続はできません。支払期限を過ぎた場合は、申請自体がキャンセルされます。この場合は、マイナポータルから再度申請を行ってください。

### 2. 7 一度支払を行うと、次回以降も同じ決済方法で支払をしなければいけませんか。

お支払方法は、手続の都度選択できます。

### 2. 8 一度の支払で、複数のキャッシュレス決済方法を利用することはできますか。

一度のお支払で、複数のキャッシュレス決済方法を利用することはできません。

### 2. 9 クレジットカード、QRコード決済から現金支払に変更することはできますか。

オンラインで申請を行った場合、現金支払はご利用いただけません。

### 2. 10 クレジットカード、QRコード決済から別のキャッシュレス決済方法に変更することはできますか。

支払完了後は、クレジットカード、QRコード決済から別のキャッシュレス決済方法に変更することができません。返金が必要な場合は、マイナポータルで確認できる連絡先にお問い合わせください。連絡先は、マイナポータルの「やること（申請状況照会）」画面から該当の手続を選択し、申請先からの連絡内容を確認してください。

## ◎ 2. 納付手続について (3 / 4)

### 2. 1 1 操作の途中でブラウザの「×」ボタンを押して画面を終了させてしまいました。入力途中のデータはどのようになりますか。

入力途中のデータは保存されませんので、マイナポータル「やること（申請状況照会）」画面から該当の手続を開き、「国家資格の各種手数料・税お支払サイト」へアクセスして、再度お支払手続を行ってください。

### 2. 1 2 クレジットカード、QRコード決済での支払を取り消すことはできますか。

支払完了後は、クレジットカード、QRコード決済での支払を取り消すことはできません。返金が必要な場合は、マイナポータルで確認できる連絡先にお問い合わせください。連絡先は、マイナポータル「やること（申請状況照会）」画面から該当の手続を選択し、申請先からの連絡内容を確認してください。

### 2. 1 3 申請者とクレジットカードの名義人は同一でなければなりませんか。

原則として、申請者とクレジットカードの名義人は同一である必要があります。例外的に、申請者とクレジットカードの名義人が異なる場合については、マイナポータルで確認できる連絡先にお問い合わせください。連絡先は、マイナポータル「やること（申請状況照会）」画面から該当の手続を選択し、申請先からの連絡内容を確認してください。

### 2. 1 4 クレジットカードの支払回数は選択できますか。

お支払は一括払いのみです。

### 2. 1 5 一度の支払で、複数のクレジットカードを利用することはできますか。

一度のお支払では、複数のクレジットカードを利用することはできません。

### 2. 1 6 クレジットカードの利用代金の引き落とし日はいつになりますか。

クレジットカード会社により引き落とし日が異なります。クレジットカード会社が発行する利用明細でご確認いただくか、カード裏面に記載されているクレジットカード会社へお問い合わせください。

## ◎ 2. 納付手続について (4 / 4)

### 2. 17 セキュリティコードとは何ですか。

セキュリティコードとは、カード裏面の署名欄に記載された数字の末尾3桁、または表面に記載された4桁の数字です（位置と桁数はカードによって異なります）。

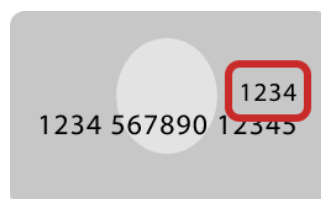
セキュリティコードがわからない場合は、カード裏面に記載されたクレジットカード会社へお問い合わせください。

Visa / Mastercard / JCB / Diners Club



裏面 署名欄の右端3桁の数字

American Express



表面 4桁の数字

### 2. 18 「お支払いを実行」ボタンを押したらパスワードの入力が求められましたが、何を入力するのでしょうか。

3Dセキュアに対応するクレジットカードの情報を入力した場合、「お支払いを実行」ボタンを押した後、3Dセキュア認識画面が表示されることがあります。当該画面が表示された場合は、「3Dセキュア」を登録する際にクレジットカード会社に登録したパスワードを入力してください。

なお、ご利用のクレジットカードによっては3Dセキュア登録したパスワードが求められない場合があります。3Dセキュアに関するご不明点については、ご利用のクレジットカードの発行会社へお問い合わせください。

### 2. 19 クレジットカードの利用明細にはどのように記載されますか。

以下の通り記載されます。

漢字、半角カナ、英字のいずれで表示されるかはカード会社によって異なります。

漢字の場合：国家資格等手續費用

半角カナの場合：ヨッカカ外ケツツ 牝ヨ

英字の場合：NATIONAL LICENSE FEE

なお、海外のクレジットカード発行会社のカード利用時は末尾にピリオドがつく場合があります。

漢字の場合：国家資格等手續費用.

半角カナの場合：ヨッカカ外ケツツ 牝ヨ.

英字の場合：NATIONAL LICENSE FEE.

## ◎ 3. その他（1 / 2）

### 3. 1 利用できない時間帯はありますか。

以下の時間帯はサービスをご利用いただけません。

- 1月1日の19:00～1月2日の12:00（日本時間）
- 6月、9月の第3土曜日の20:30～翌日曜日12:00（日本時間）

なお、上記の時間帯以外にもサービスを停止する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

### 3. 2 このサービスの通信は安全ですか。

当サービスにおける通信はすべて、暗号化することで保護されています。これにより、悪意ある第三者によって通信データを盗聴されたとしても解読することができません。

### 3. 3 オンライン納付の利用にあたり、何か注意することはありますか。

株式会社NTTデータが運営する「国家資格の各種手数料・税お支払いサイト」で、決済方法を選択後に表示される「ご利用に当たっての注意事項」をご確認ください。



## ◎ 3. その他 (2 / 2)

### 3. 4 エラー画面が表示された場合は、どうすればよいですか。

表示されたエラーコードを確認し、以下のとおり対処してください。

エラーコード	対処方法
MSFWOLW1013-dk	入力したクレジットカードがご利用いただけられないため発生したエラーです。入力内容をご確認のうえ、クレジットカード情報を再入力していただくか、他のクレジットカードを利用してお支払手続きを行ってください。
MSFWOLW1033-dk	決済期限が切れているため発生したエラーです。再度申請を実施する場合は、マイナポータルから申請をやり直してください。
MSFWOLW1002-dk	決済中のため発生したエラーです。しばらく時間を置いてから再度アクセスしてください。
MSFWOLW1003-dk	お支払手続きが取り消されているため発生したエラーです。再度申請を実施する場合は、マイナポータルから申請をやり直してください。
MSFWOLW1005-dk	お支払手続きの実行中のため発生したエラーです。しばらく時間を置いてから再度アクセスしてください。
MSFWOLE4001-dk	システムエラーのため発生したエラーです。しばらく時間を置いてから再度アクセスしてください。
MSFWOLW1014-dk	無効なURLです。マイナポータルから再度アクセスしてください。

上記FAQの内容をご確認のうえ、お問い合わせが必要な場合は、  
マイナポータルで確認できる連絡先にお問い合わせください。  
連絡先はマイナポータルの「やること（申請状況照会）」画面から  
該当の手続を選択し、申請先からの連絡内容を確認してください。

#### ■ 商標について

- PayPayは、PayPay株式会社の登録商標または商標です。
- QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。